

«Утверждено»

Приказом

От «07» сентября 2017 года № 1



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ

Республиканское общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменации»
на 2017 – 2021 годы

г.Астана, 2017

Содержание

- 1 **Формирование стратегии**
 - 1.1 Миссия
 - 1.2 Видение
 - 1.3 Ценности
 - 1.4 Приоритетные направления развития
- 2 **Анализ текущей ситуации и тенденции развития**
 - 2.1 Анализ внешней среды
 - 2.2 Анализ внутренней среды
 - 2.2.1 Общая информация
 - 2.2.2 Организационная структура
 - 2.2.3 Кадры
 - 2.2.4 Сотрудничество
 - 2.2.5 SWOT/CCBO анализ
- 3 **Стратегические цели, задачи, мероприятия и ожидаемые результаты**
- 4 **Возможные риски, управления рисками**
- 5 **Нормативные ссылки**
- 6 **Приложения**

1. Формирование стратегии РОО «Национальный центр независимой экзаменации»

1.1 Миссия

Обеспечение охраны здоровья населения Республики Казахстан и повышение качества медицинских услуг через оценку профессиональной компетенции специалистов в области здравоохранения, научно- педагогических кадров медицинских организаций образования и наук, выпускников и обучающихся в медицинских организациях образования.

1.2 Видение

РОО «Национальный центр независимой экзаменации» - ведущий, аккредитованный и признанный профессиональным сообществом Республики Казахстан, центр по оценке компетенций специалистов здравоохранения и выпускников медицинских организаций образования и науки, чьи стандарты и процедуры оценки являются объективными и пользуются доверием населения, что способствует повышению качества медицинских услуг.

1.3 Ценности

- **Социальная ответственность и приоритет безопасности пациента.** Мы будем действовать в интересах пациента и ответственности в содействии предоставления безопасной и эффективной медицинской помощи, и поддержке доверия к медицинской профессии.
- **Открытость и прозрачность.** Мы открыты для внешнего наблюдения, сотрудничества и взаимодействия с любыми заинтересованными сторонами через открытость обсуждений, подотчётность процессов и результатов деятельности.

- **Объективность, принципиальность и достоверность.** Мы поддерживаем принцип соблюдения норм морали для правильного решения, предоставления и отражения реальной информации, процессов и результатов вне зависимости от чьего — либо мнения или оценки.

- **Стремление к инновациям.** Создание и продвижение современных новшеств, исследований и разработок, обеспечивающие качественный рост эффективности процесса и инструментов оценки компетенций специалистов здравоохранения.

- **Партнерство и развитие.** Создание, поддержание и продвижение связей с компетентными государственными органами, медицинскими сообществами, международными организациями и другими заинтересованными сторонами по вопросам оценки компетенций специалистов здравоохранения.

1.4 Приоритетные направления развития

Направление 1: Повышение эффективности деятельности РОО «Национальный центр независимой экзаменации»
Повышение потенциала и развитие институциональной устойчивости РОО «Национальный центр независимой экзаменации»

Направление 2: Независимая оценка профессиональных компетенций специалистов здравоохранения, научно – педагогических кадров, а также обучающихся и выпускников медицинских организаций образования и науки

Направление 3: Аккредитация организаций и физических лиц, осуществляющих деятельность в сфере оценки компетенций в области здравоохранения.

Направление 4: Обучение специалистов по вопросам процедуры и разработке инструментов оценки компетенций.

Анализ текущей ситуации

1. Обзор управления органов по Оценке профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения в мировой практике
2. Существующая система Оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения в здравоохранении Республики Казахстан

I. Концепция проекта

1. Выведение Республиканское общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменаций» (далее - РОО «НЦНЭ») в самостоятельный орган
2. Описание услуг
3. Потребители услуг РОО «НЦНЭ»
4. Рекомендуемая модель

II. SWOT-анализ

III. Реализация проекта

1. Дорожная карта
2. Затраты на реализацию дорожной карты

IV. Повышение конкурентоспособности и финансовой устойчивости органа по оценке профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения в РК.

Анализ текущей ситуации и тенденции развития Система оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения в РК.

Система сертификации специалистов в Казахстане регламентирована Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системы здравоохранения» и проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Правил проведения сертификации специалистов в области здравоохранения» от 28 августа 2015 года № 693.

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 404 «Об утверждении Правил оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения» (далее – приказ № 404) определен порядок проведения квалификационных экзаменов в целях определения готовности лиц, имеющих среднее (техническое и профессиональное), послесреднее, высшее медицинское образование, к осуществлению профессиональной медицинской деятельности и присвоения квалификационной категории. Процедура сертификации проводится 1 раз в пять лет.

До вступления в действие приказа № 404 вопросы присвоения квалификационных категорий специалистам здравоохранения Республики Казахстан регламентировался приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 6 ноября 2009 года № 661 «Об утверждении Правил проведения квалификационных экзаменов в области здравоохранения», которым был определен порядок проведения квалификационных экзаменов в целях определения готовности лиц, имеющих среднее (техническое и профессиональное), послесреднее, высшее медицинское образование, к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

Так, в зависимости от претендуемого уровня квалификации и стажа специалиста выдается документ о присвоении высшей, первой, второй категории. Лицам без стажа работы выдается сертификат специалиста, являющийся обязательным компонентом для допуска к клинической практике. Сертификация проходит в два этапа: тестирование и собеседование. Претендентом предоставляется отчет за 3 года с указанием перечня проводимых самостоятельно процедур и манипуляций. С 2012 года внедрена система накопительных единиц, в которой учитываются как основные

(обязательные часы по прохождению циклов повышения квалификации), так и дополнительные (участие в мероприятиях по научным, практическим и др. вопросам - мастер-классы, профессиональные конкурсы, публикации, работа со СМИ и т. д.).

В рамках Проекта «Передача технологий и проведение институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан» от 15 декабря 2008 года была проведена подготовительная работа по внедрению новой системы оценки знаний и навыков. Зарубежными экспертами проведен анализ действующей системы оценки и подтверждения квалификации медицинских кадров, получены рекомендации по совершенствованию системы лицензирования и сертификации специалистов здравоохранения. Отчеты и рекомендации, разработанные экспертами в рамках Проекта ВБ, были приняты и внедрены при разработке методологической и нормативной базы новой системы оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения.

С 2015 года начался новый этап в системе сертификации медицинских работников республики, где оценка знаний врачей и средних медицинских работников проводилась на базе РЦОЗН с использованием симуляционных технологий.

I. Анализ текущей ситуации

1. Обзор управления органов по аккредитации в мировой практике

Общественное доверие специалистам здравоохранения в большинстве стран основано на допуске специалиста к самостоятельной профессиональной деятельности по оказанию медицинской помощи (*лицензирование*) и признании высоких достижений высших клинических результатов при оказании специализированной медицинской помощи (*сертификация*).

Медицинское лицензирование устанавливает ряд требований к кандидату, основными являются:

1. Диплом об окончании аккредитованной медицинской школы;
2. Сертификат постдипломного обучения;
3. Результаты оценки (экзаменации) знаний и навыков, которая проводится независимым органом.

Вместе с тем, процесс **сертификации** специалистов здравоохранения, как правило, является добровольным, и его трисвоение отражает исключительный опыт врача в отдельной специальности и/или субспециальности, высокие

достижения высших клинических результатов при оказании квалифицированной специализированной медицинской помощи пациентам.

Для получения сертификата специалиста также, имеется ряд требований:

1. Наличие действующей лицензии;
2. Документ об окончании резидентуры;
3. Определенное количество часов непрерывного профессионального обучения;
4. Результат оценки (экзаменации) знаний и навыков, которая проводится независимым органом;
5. Портфолио и др.

Несмотря на то, что процесс лицензирования и сертификации имеют ряд отличий, общее является предоставление результатов независимых органов, Оценки знаний и навыков, называемым лицензионным\сертификационным экзаменом.

Лицензионные/Сертификационные экзамены оценивают уровень когнитивного мышления принятия клинических решений и владения клиническими навыками оказания медицинской помощи согласно требованиям профессионального стандарта.

В ряде развитых стран экзамены проводятся независимыми организациями и зачастую состоят их нескольких этапов. Так, например в США, Медицинский лицензионный экзамен (United States Medical Licensing Examination – USMLE), разработанный совместно с Национальным советом медицинских экзаменаторов (NBME) и Федеральным государственным медицинским советом, стал универсальным для всех медицинских советов штатов и медицинских школ, результаты которых признаются в качестве государственных выпускных экзаменов и при получении лицензии.

Медицинский лицензионный экзамен состоит из 3 частей:

USMLE Step 1 по окончании 3 года обучения в медицинской школе на знание базовых медицинских дисциплин (физиология, биохимия, патогистология, генетика и т.д.). Экзамен состоит из около 325 тестовых заданий множественного выбора в 7 блоках по 60 минут, продолжительность - 8 часов.

USMLE Step 2 после окончания 4 года медицинской школы, оценивает способности применять медицинские знания и достижения науки для наблюдения за пациентом и профилактику заболеваний. Состоит из 2 этапов: оценка медицинских знаний (тестирование) и оценка навыков (ОСКЭ). Тестирование состоит из 350 тестовых заданий множественного выбора по клиническим дисциплинам на стационарном этапе. ОСКЭ состоит из 12 станций оценки с использованием стандартизированных пациентов.

USMLE Step 3 по окончании или в течении 1 года постдипломного образования (резидентура) с оценкой способности самостоятельно принимать решения в отношении пациентов. Состоит из тестирования – 260 тестовых вопросов по клиническим дисциплинам (оказание неотложной медицинской помощи и помощи на амбулаторном этапе) и 12 компьютерных симуляций.

Результаты USMLE Step 1 и 2 признаются большинством медицинских школ, для перевода студентов и поступлением в резидентуру. USMLE Step 3 является лицензионным экзаменом, результаты которых имеют важное значение при выдаче лицензии.

Сертификационный экзамен состоит из тестирования и устного экзамена или/и наблюдения на рабочем месте (клинический экзамен).

Канада

Система лицензирования в Канаде похожа на систему в США и большинство штатов Канада признают результаты USMLE. Однако, существует Квалификационный экзамен Медицинского совета Канады (The Medical Council of Canada Qualifying Examination), состоящий из 2-х частей: часть 1, оценивает медицинские знания. Состоит из 196 тестовых вопросов множественного выбора (3,5 часа) и решение около 60 ситуационных задач на принятие клинических решений (4 часа). Проводится для выпускников медицинских школ. Часть 2, квалификационный экзамен Медицинского совета Канады, проводится для получения лицензии для независимой клинической практики. Оцениваются медицинские знания и навыки на 12 станциях оценки (10-минутные, 14-минутные и двойные станции). Сдается после окончания резидентуры.

Великобритания

Лицензионный экзамен в королевстве Великобритания проводится Совет по общей медицине, является обязательным и состоит из 2 этапов:

- 1) Оценка знаний (компьютерное тестирование) 200 вопросов (**фиолетовый на вопросы 1-100 и розовый на вопросы 101-200**). **Длительность 3 часа.**
 - 2) Оценка навыков (ОСКЭ 14 клинических станций). Время на прохождение одной станции составляет 5 минут, оцениваемые навыки: **диспансеризация, практические навыки, коммуникативные навыки, сбор анамнеза.**
- Лицензия в Англии выдается сроком на 5 лет.

Австралия

Лицензионный экзамен проводится Медицинским Советом Австралии и состоит из двух этапов:
1 этап - тестирование 150 вопросов (результаты тестирования «сдано» или «не сдано»).

2 этап – оценка навыков. Экзамен состоит из 20 станций ОСКЭ 4 из которых являются пробными, результаты данных станций не учитываются. 16 станций включают в себя 3 станции по педиатрическому профилю, 3 – по акушерско-гинекологическому. По окончании прохождения всех станций выдаются результаты: «удовлетворительно», «не удовлетворительно» и «очень плохо».

Таким образом, процесс медицинского лицензирования и сертификации выпускников медицинских школ и специалистов здравоохранения имеет несколько этапов, одним из которых является обязательная сдача лицензионного/сертификационного/квалификационного экзамена, проводимые независимыми центрами по Оценке, результаты которого влияют на выдачу лицензий\сертификата, перевода или зачисления студентов на различных этапах медицинского образования. Кроме того, результаты лицензионных экзаменов учитываются при аккредитации медицинской школы. Бессрочная лицензия выдается в США, Канаде, Австралии, в Королевстве Великобритания сроком на 5 лет, с последующим релицензированием. Сертификация является добровольным процессом, сроки выдачи сертификатов от 4 до 7 лет в зависимости от страны и специальности.

Страна	Оценка выпускников медицинских школ	Лицензионный экзамен
США	Медицинский лицензионный экзамен (шаг 2)	Медицинский лицензионный экзамен (шаг 3)
Канада	Квалификационный экзамен Медицинского совета Канады Часть 1.	Квалификационный экзамен Медицинского совета Канады Часть 2.
Великобритания	Тестирование	Тестирование ОСКЭ
Австралия	Тестирование	Тестирование ОСКЭ

3. Существующая система оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов. в здравоохранении в Республике Казахстан

В соответствии с Планом мероприятий по реализации Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011-2015 годы, «Саламатты Қазақстан» на 2011-2015 годы (Раздел 5, пункт 5.5 Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011-2015 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 29 ноября 2010 года № 1113. Реализация Поручения Президента по созданию институтов независимой оценки квалификации специалистов здравоохранения.) Приказом Министра здравоохранения № 460 от 09 июля 2012 года, создан Республиканский Центр оценки знаний и навыков (далее – РЦОЗН), призванный обеспечить здравоохранение Казахстана набором общих стандартов образования и практики, инструментами и процедурами оценки способными обеспечить поддержание соответствующих механизмов непрерывного повышения качества, в том числе, **посредством процессов оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов(далее- Оценка).**

В рамках Проекта Всемирного банка «Передача технологий и проведение институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан», от 15 декабря 2008 года были организованы подготовительные мероприятия по внедрению новой системы оценки знаний и навыков. Зарубежными экспертами проведен анализ действующей системы оценки и подтверждения квалификации медицинских кадров, получены рекомендации по совершенствованию системы лицензирования и сертификации специалистов здравоохранения, с их учетом разработана методология и нормативная база новой системы оценки.

Для обеспечения функциональной устойчивости и повышения потенциала РЦОЗН, было приобретено симуляционное оборудование, система видеонаблюдения и оргтехника. Специалисты РОО «НЦНЭ» неоднократно обучались за рубежом и в республике с приглашением зарубежных специалистов по организации оценки знаний, навыков и разработки программ симуляционного обучения.

РЦОЗН провел многоплановую работу и накопил большой опыт по внедрению и развитию системы оценки знаний и навыков. Обучал экспертов по оценке, разработке, экспертизе оценочных инструментов, и независимых экзаменаторов по всем специальностям, разрабатывает комплект нормативно-регламентирующей документации в соответствии с международными стандартами и способен обеспечить их качество в рамках долгосрочного партнерства с NBME (Национальным советом медицинских экзаменаторов, США).

На основании вышесказанного, с целью осуществления преемственности, рационализации и независимости дальнейшего развития системы оценки знаний и навыков в отрасли здравоохранения Республики Казахстан, считаем

необходимым выделение РЦОЗН в самостоятельную, независимую организационную структуру согласно лучшему международному опыту развитых стран.

I. Концепция проекта

1. Выведение РОО «НЦНЭ» в самостоятельный орган

Цель: стать региональным лидером в области оценки, который предоставляет качественные услуги и проводит оценку медицинских специалистов высокого международного уровня.

1.1 Причины для формирования самостоятельного органа по оценке в Казахстане

Перспективы развития **оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов** как добровольного процесса и реального инструмента улучшения качества медицинских услуг представляются большими. Стратегической задачей является укрепить влияние **оценки** на все виды медицинских служб для повышения качества и удовлетворенности пациентов. В этой связи необходимо повысить доверие медицинских организаций к оценке, процесс оценки должен восприниматься как инструмент улучшения качества медицинских услуг, и прямая зависимость РОО «НЦНЭ» от Министерства Здравоохранения ставит под сомнение, беспристрастность экзаменации.

1. Одной из задач является интеграция отечественных разработок оценки в международный процесс глобального рынка медицинских услуг. И, как следствие, способствование развитию в Казахстане более активного сектора медицинского туризма. В этой связи так же вытекает необходимость доказательств того, что медицинские специалисты должны быть оценены объективно и справедливо. Но замкнутый цикл Министерства здравоохранения, государственная медицинская организация и подведомственный орган по оценке не могут действовать без влияния друг на друга при принятии решения по по оценке, а значит, нет и объективности.

Исследования проведенные в различных странах мира, а в частности в США, Великобритании и Канаде указывают на то, что хорошо сформированные структуры и процедуры лицензирования и сертификации ведут к устойчивому воздействию на качество медицинских услуг.

Наилучшая международная практика свидетельствует о необходимости независимой внешней объективной оценки; учетом международных стандартов улучшения качества Всемирной федерации медицинского образования. Таким образом, независимая экзаменация повлияет на все уровни подготовки врача (обучение в бакалавриате, интернатуре,

резидентуре и постдипломном образовании) и позволит достигнуть высокого уровня квалификации медицинских работников и соответственно качества медицинской помощи.

2. Мотивом для формирования самостоятельного органа по оценке в Казахстане является:

- Повышение доверия к оценке;
- Заявка на прохождение аккредитации в уполномоченном органе.
- Интеграция отечественных разработок оценки в международный процесс глобального рынка медицинских услуг;
- Повышение объективности оценки;
- Самостоятельное финансирование;
- Элемент принятия решения при развитии страховой медицины.

2. Описание предоставляемых услуг

Оценка: Первым и основным видом деятельности РОО «НЦНЭ» является процесс оценки медицинских специалистов. Оценка проводится специалистами Центра и привлекаемыми независимыми экспертами. Медицинские специалисты подвергаются комплексной оценке на соответствие профессиональным стандартам.

Образование: В рамках направления, упомянутого выше, РОО «НЦНЭ» дает консультации, проводит тренинги и практические семинары в целях успешного прохождения оценки специалистами здравоохранения.

Публикации: В структуре РОО «НЦНЭ» есть образовательно-консультативное направление. В рамках консультаций и обучения специалистов здравоохранения РОО «НЦНЭ» будет выпускать методические руководства, рабочие учебные программы. Все труды будут выпускаться в двух вариантах – электронный и печатный вариант. Публикации должны носить платный характер. Следовательно, издательскую деятельность РОО «НЦНЭ» можно рассматривать как дополнительный источник дохода РОО «НЦНЭ».

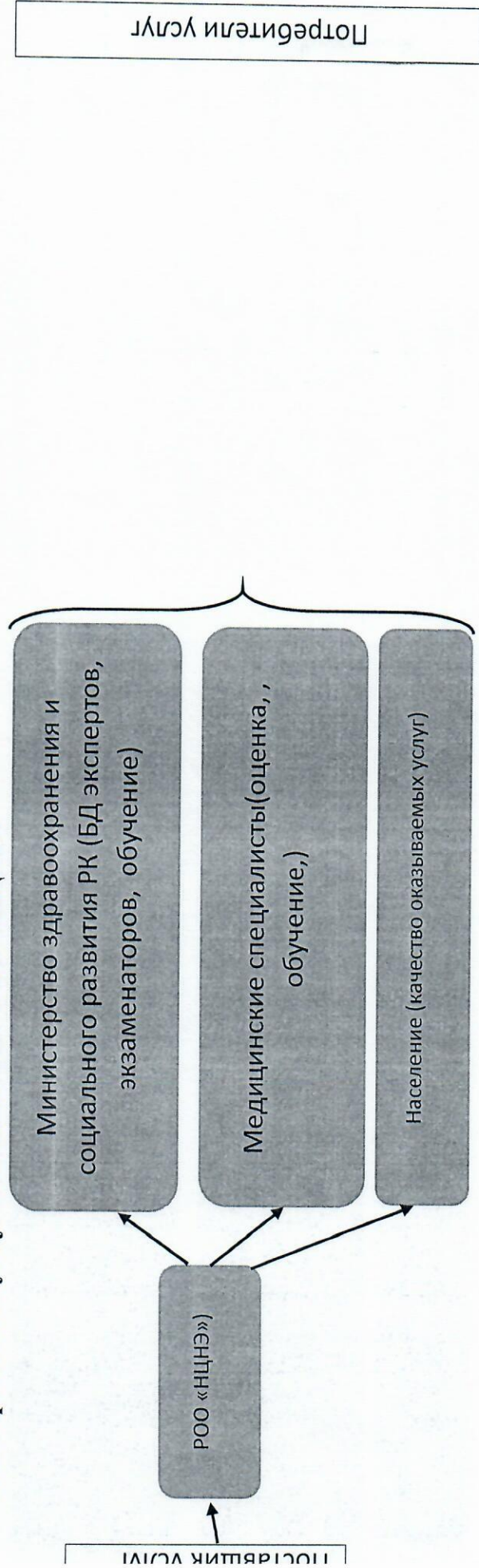
Ассоциация экспертов: взаимодействие с, экспертами, экзаменаторами и ведение учета и найма (договор) для участия в процессе оценки (критерии отбора);

Маркетинговый план: Связь с общественностью (PR, SMM), хорошим инструментом в процессе оценки специалистов здравоохранения является осведомленность специалистов об оценочных механизмах. Продвижение Центра среди населения можно осуществлять через такие коммуникационные средства как социальные сети, рекламные публикации в СМИ, продвижение корпоративного сайта.

Международное сотрудничество: В своей деятельности РОО «НЦНЭ» должен опираться на международный опыт. В этой связи сотрудники РОО «НЦНЭ» должны тесно сотрудничать с такими международными организациями как NBME (Национальный совет медицинских экзаменаторов, США).

Обучение и обмен опытом с международными организациями позволит эффективно достигать поставленных задач.

3. Потребители услуг оказываемые РОО «НЦНЭ»



III. SWOT-анализ

Сильные стороны

1. РК - лидер в СНГ, ЦАР (Центр Азия) – первая модель оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения
2. Высокий профессиональный уровень квалификации сотрудников РОО «НЦНЭ».

3. Наличие интегрированной информационной системы

4. Наличие опыта в проведении оценки.

5. Разработаны рабочие учебные программы обучения по подготовке специалистов в области оценки (эксперты, экзаменаторы, стандартизированные пациенты, инструктора симуляционного обучения)

6. Разработана и постоянно пополняется база тестовых заданий и клинических сценариев для оценки проф. подготовленности и в рамках штаба по предотвращению материнской и младенческой смертности

7. Помощь со стороны Министерства здравоохранения и социального развития РК.

Слабые стороны

1. Несоввершенство нормативно-правовой базы.

2. Слабая материально-техническая база.

3. Нехватка кадровых ресурсов.

4. Много заинтересованных сторон - много источников критики.

Возможности

1. Пересмотр и совершенствование системы оценки специалистов здравоохранения

2. Участие в актуализации нормативно-правовой базы.

3. Повышение уровня подготовки специалистов здравоохранения через объективную оценку.

4. Продвижение системы симуляционного обучения .

5. Постоянное повышение профессионального развития персонала медицинских организаций.

6. Создание независимого центра по оценке профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов

7. Обучение на платной основе с использованием симуляционных технологий обеспечение качества, доходов.

Риски

1. Потеря обученных кадров.

2. Досрочное завершение ключевого финансирования по проекту.

3. Изменение правительственной программ.

4. Непринятие системой здравоохранения предлагаемых изменений в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов.

6. Конкуренты в сфере оценки и обучения (иностранные и местные).

IV. Повышение конкурентоспособности и финансовой устойчивости органа по оценке профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов

В настоящий момент РОО «НЦНЭ» является единственным официальным органом участвующим в проведении оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов. В связи с этим, а также в связи с накопленным опытом проведения и организации оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов есть большие возможности стать лидером не только в Казахстане, но и во всей средней Азии.

Конкурентную по оценочным услугам представляют обученные эксперты и экзаменаторы по оценке, сотрудники "Учебно-клинических центров", «Симуляционных центров».

План по повышению конкурентоспособности РОО «НЦНЭ»:

Цель	Задача	Проблемы	План действий
Обеспечение юридической и экономической самостоятельности предприятия	Создание РОО «НЦНЭ» как независимого органа по оценке	Нет разрешительной документации с Министерства Здравоохранения; Не проведена оценка имущества, формирование уставного резервного капитала и активов; Не внедрена программа 1-С бухгалтерия.	Протокольное решение МЗ на реорганизацию центра РЦОЗН. Перевод финансовой отчетности на международные стандарты финансовой отчетности, обучение бухгалтеров по требованиям МСФО и внесение изменений в учетную политику.
Обеспечение объективной оценки специалистов здравоохранения.	Повышение объективности оценки с анализом ошибок и возможностью	Отсутствие заинтересованности руководителей медицинских организаций в	Подача информации в СМИ, усиление пропагандистской работы РОО «НЦНЭ» постоянная непрерывная

	последующего симуляционного обучения	периодических независимых оценок знаний и навыков	работа с медицинскими организациями
Совершенствование знаний и навыков обученных экзаменаторов, экспертов, стандартизированных пациентов и пересмотр методического обеспечения экзаменации	Дальнейшее совершенствование процедуры оценки: • методология разработки экзаменационного контента. • обратная связь анкетирования.	Отсутствие финансирования для привлечения кадров по разработке экзаменационного материала	

План по повышению финансовой устойчивости РОО «НЦНЭ»:

Цель	Задача	Проблемы	План действий
Расширение спектра оказываемых услуг	Разработка экзаменационного материала для специфических специальностей медицинских услуг (стоматология, лаборатория, и т.д.).	Нехватка профильных специалистов для разработки экзаменационного материала	Наем специалистов с практической медицины, организация рабочих совещаний.

Проведение оценки частным МО на платной основе.	Расширение штатного расписания. Повышение квалификации сотрудников.	Низкая заинтересованность медицинских организаций в независимой оценке	Повышение требований к качеству медицинской услуги в связи с исполнением государственной программы «Саламатты Қазақстан».
Публикация методических руководств по вопросам симуляционного обучения	Разработка руководств по симуляционному обучению для РСЦ и УКЦ на возмездной основе.	Нехватка специалистов разработчиков.	Наем разработчиков, маркетологов.

3. Стратегические направления, цели, задачи, целевые индикаторы, мероприятия и показатели результатов

Стратегическое направление 1. Повышение эффективности деятельности РОО «Национальный центр независимой экзаменаций»

№	Целевой индикатор	Единица измерения	Отчетный период	текущий год	Плановый период			
				2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
	ЦЕЛЬ 1.1 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ И ФИНАНСИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЗАВИСИМОЙ ЭКЗАМЕНАЦИЙ»							
	Задача 1.1.1 Разработка и поддержание бизнес процессов Предприятия							
1	Разработанная и успешно функционирующая документированная система менеджмента качества в		Постоянно	х	х	х	х	х

	соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001-2009, ISO 9001:2008								
2	Наличие процедуры обратной связи о деятельности Предприятия	Отчет	Ежегодно	x	x	x			x
3	Прохождение аккредитации на соответствия СТ РК ИСО 9001-2009, ISO 9001:2008	Сертификат							
	Задача 1.1.2 Развитие системы мотивации труда работников/сотрудников								
1	Количество работников с коэффициентом KPI (Key Performance Indicators) свыше 102 %	чел	Ежеквартально						
2	Количество работников с коэффициентом KPI (Key Performance Indicators) свыше 106 %	чел	Ежеквартально						
	<i>Мероприятия для достижения показателей прямых результатов</i>								
	1.1 Разработка и внедрение Положения о дифференцированной оплате труда работников, выполняющие работы различной сложности			x	x	x			x
	1.2 Разработка и внедрение критерий и показателей эффективной деятельности работников/сотрудников KPI (Key Performance Indicators)			x	x	x			x
	Задача 1.1.2 Обеспечение финансово - экономической устойчивости								
1	Доля платных услуг от общего объема доходов	%	Ежегодно						
2	Рентабельность активов	%	Ежегодно						
3	Кредиторская задолженность за 12 месяцев	тенге	Ежегодно						
4	Анализ показателей финансовой состоятельности предприятия и расширение возможных финансовых ресурсов	Аналитический отчет	Ежегодно						
	ЦЕЛЬ 1.2 ПОДДЕРЖАНИЕ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ								
	Задача 1.2.1 Кадровое планирование/мониторинг								
1	Разработанный и утвержденный Регламент о кадровой политике Предприятия (планирование	Регламент	Ежегодно	x	x	x			x

[illegible]

		Аналитический отчет							
3	Мониторинг деятельности региональных представительств	Аналитический отчет	Ежеквартально	х	х	х	х	х	х

Стратегическое направление 2. Оценка профессиональных компетенций специалистов здравоохранения, научно-педагогических кадров, а также обучающихся и выпускников медицинских организаций образования и науки

№	Целевой индикатор	Единица измерения	Отчетный период	текущий год	Плановый период				
					2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
ЦЕЛЬ 2.1 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ									
Задача 2.1.1 Поддержание валидного и надежного банка экзаменационного материала для оценки									
1	Доля утвержденных спецификации тестов для специальностей работников с высшим, последним, техническим и профессиональным медицинским и фармацевтическим образованием для оценки профессиональной подготовленности (оценка на сертификацию)	%	Ежегодно					100	100
2	Доля утвержденных спецификации тестов для специальностей работников с высшим, последним, техническим и профессиональным медицинским и фармацевтическим образованием для оценки профессиональной подготовленности (оценка на сертификацию)	%	Ежегодно					100	100
3	Доля обновленных баз тестов специальностей работников с высшим, последним, техническим и профессиональным медицинским и фармацевтическим образованием для оценки	%	Ежегодно					100	100

	профессиональной подготовленности (оценка на сертификацию)									
4	Доля обновленных баз тестов специальностей работников с высшим, послесредним, техническим и профессиональным медицинским и фармацевтическим образованием для оценки подтверждения соответствия квалификации (оценка на категорию)	%	Ежегодно						100	100
5	Доля обновленных баз клинических сценарий специальностей работников с высшим, послесредним, техническим и профессиональным медицинским образованием для оценки подтверждения соответствия квалификации (оценка на категорию)	%	Ежегодно						100	100
	<i>Мероприятия для достижения показателей прямых результатов</i>									
	1.1 Организация и проведение работы по разработке спецификаций тестов для специальностей работников с высшим, послесредним, техническим и профессиональным медицинским и фармацевтическим образованием для оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации	x				x			x	x
	1.2 Организация и проведение работ по разработке экзаменационного материала	x				x			x	x
	1.3 Обеспечение качественного подбора экспертов по разработке экзаменационного материала	x				x			x	x
	1.4 Статистический анализ экзаменационного материала по показателям валидности и надежности инструментов оценки	x				x			x	x
	Задача 2.1.2 Совершенствование процедуры оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения									
1	Доля работников с высшим, послесредним, техническим и профессиональным медицинским и фармацевтическим образованием, прошедших	%	Ежегодно							

[illegible]

1.5	Разработка и размещение информационных ресурсов (видео-, демороликов) по процедуре прохождения оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации	х	х	х	х	х	х
1.6	Информирование общественности о результатах процедуры оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения	х	х	х	х	х	х
ЦЕЛЬ 2.2 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (специалисты здравоохранения, имеющие предотвратимые случаи смертности по решению Республиканских штабов, продолжительный перерыв медицинской деятельности (5 лет и более), руководители и заместители руководителей местных органов государственного управления здравоохранением, и руководители медицинских организаций, подведомственных местным органам государственного управления здравоохранением)							
1	Количество практикующих медицинских работников, прошедших оценку компетенций по решению Республиканских штабов по принятию мер по снижению материнской, младенческой смертности и смертности от БСК.	чел	Ежегодно				
2	Количество специалистов здравоохранения, имеющие перерыв в медицинской деятельности 5 лет и более, прошедшие оценку компетенций	чел	Ежегодно				
3	Количество руководителей и их заместителей местных органов государственного управления здравоохранением, прошедших оценку компетенций	чел	Ежегодно				
4	Количество руководителей медицинских организаций, подведомственных органам государственного управления здравоохранением, прошедших оценку компетенций	чел	Ежегодно				
5	Доля утвержденных спецификаций тестов специалистов для работников с высшим, послесредним, техническим и профессиональным медицинским образованием, имеющие длительный перерыв в медицинской деятельности (5 лет и более)	%	Ежегодно				

6	Количество баз тестов специальностей для работников с высшим, послесредним, техническим и профессиональным медицинским образованием, имеющие длительный перерыв в медицинской деятельности (5 лет и более)		%	Ежегодно						
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов										
	1.1 Организация и проведение процедуры оценки компетенций практикующих медицинских работников, допустивших предотвратимые случаи смертности по решению Республиканских штабов		x		x	x	x	x	x	x
	1.2 Разработка стандарта процедуры оценки компетенций специалистов здравоохранения, имеющие длительный перерыв медицинской деятельности 5 лет и более				x	x	x	x	x	x
	1.3 Разработка и утверждение спецификаций тестов специальностей для работников с высшим, послесредним, техническим и профессиональным медицинским образованием, имеющие длительный перерыв в медицинской деятельности (5 лет и более)				x	x	x	x	x	x
	1.4 Разработка тестовых вопросов для работников с высшим, послесредним, техническим и профессиональным медицинским образованием, имеющие длительный перерыв в медицинской деятельности (5 лет и более)				x	x	x	x	x	x
	1.5 Пилотное проведение процедуры оценки компетенций специалистов здравоохранения, имеющие длительный перерыв медицинской деятельности 5 лет и более				x	x	x	x	x	x
	1.6 Организация и проведение процедуры оценки компетенций руководителей и заместители руководителей местных органов государственного управления здравоохранением, и руководители медицинских организаций, подведомственных местным органам государственного управления здравоохранением		x		x	x	x	x	x	x
	1.7 Предоставление обратной связи (результаты, транскрипты, аналитические отчеты) по результатам оценки компетенций специалистов здравоохранения		x		x	x	x	x	x	x
	1.8 Публикация результатов оценки компетенций специалистов здравоохранения на официальных информационно – коммуникативных ресурсах		x		x	x	x	x	x	x

ЦЕЛЬ 2.3 РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ И ВЫПУСКНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ									
Задача 1 Разработка стандарта процедуры оценки знаний студентов медицинских организаций образования									
1	Утвержденный стандарт процедуры оценки знаний студентов медицинских организаций образования	Регламент							
2	Доля студентов бакалавриата, прошедших оценку знаний	%	Ежегодно						
3	Доля студентов прикладного бакалавриата, прошедших оценку знаний	%	Ежегодно						
4	Доля студентов медицинских колледжей, прошедших оценку знаний	%	Ежегодно						
5	Доля студентов медицинских организаций образования, прошедших самооценку с помощью ИИС	%	Ежегодно						
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов									
	1.1 Разработка стандарта процедуры оценки знаний студентов медицинских организаций образования			x	x	x	x	x	x
	1.2 Пилотное проведение оценки знаний студентов медицинских организаций образования			x	x	x	x	x	x
	1.3 Методическое содействие УМО РУМС и УМО медицинских колледжей во внедрении единой методологии разработки спецификации тестов и экзаменационного материала			x	x	x	x	x	x
	1.4 Обучение ИПС медицинских организаций образования и науки по вопросам разработки экзаменационного материала			x	x	x	x	x	x
	1.5 Размещение информационной поддержки материалов для подготовки к сдаче оценки знаний (спецификации тестов, видеоролики, брошюры)			x	x	x	x	x	x
Задача 2 Совершенствование процедуры оценки компетенций выпускников медицинских организаций образования и науки									
1	Доля выпускников интернатуры, прошедших независимую оценку знаний с первого раза	%	Ежегодно						
2	Доля выпускников резидентуры, прошедших независимую оценку знаний с первого раза	%	Ежегодно						

3	Доля выпускников медицинских колледжей, прошедших независимую оценку знаний с первого раза		%	Ежегодно						
4	Доля обновленных баз тестов выпускников медицинских организаций образования и науки		%	Ежегодно						
5	Участие работников РОО «Национальный центр независимой экзаменации» в заседаниях УМО РУМС, УМО медицинских колледжей, рабочих групп		Количество	Ежегодно						
<i>Мероприятия для достижения показателей прямых результатов</i>										
	1.1 Проведение процедуры независимой оценки знаний выпускников медицинских организаций образования и науки		x	x	x	x	x	x	x	x
	1.2 Пересмотр спецификаций тестов для выпускников медицинских организаций образования и науки согласно новых ГОСО и		x	x	x	x	x	x	x	x
	1.3 Сотрудничество с УМО РУМС и УМО медицинских колледжей		x	x	x	x	x	x	x	x
	1.4 Организация работы по привлечению ИПС медицинских организаций образования и науки к проведению экспертизы экзаменационного материала		x	x	x	x	x	x	x	x
	1.5 Предоставление обратной связи (аналитические отчеты) по результатам оценки компетенций выпускников медицинским организациям образования и науки		x	x	x	x	x	x	x	x
	1.6 Размещение информационной поддержки материалов для подготовки к сдаче оценки знаний (спецификации тестов, видеоролики, брошюры)		x	x	x	x	x	x	x	x
	1.7 Информирование общественности о результатах независимой оценки компетенций выпускников медицинских организаций образования и науки		x	x	x	x	x	x	x	x
ЦЕЛЬ 4 РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ НАУЧНО – ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ										
1	Доля педагогических работников медицинских высших учебных заведений, прошедшие оценку компетенций		%	Ежегодно			100	100	100	100
2	Доля педагогических работников медицинских колледжей, в том числе высших, прошедшие оценку		%	Ежегодно			100	100	100	100

компетенций										
3 Доля научно - педагогических кадров научных центров, научно – исследовательских институтов, прошедших оценку компетенций	%	Ежегодно						100	100	100
Доля утвержденных спецификации тестов для оценки компетенций научно - педагогических кадров медицинских организаций и науки	%	Ежегодно						100	100	100
Количество баз тестов для оценки компетенций научно - педагогических кадров медицинских организаций и науки	Количество	Ежегодно								
<i>Мероприятия для достижения показателей прямых результатов</i>										
1.1 Разработка стандарта проведения процедуры оценки компетенций научно – педагогических кадров медицинских организаций образования и науки			x		x			x	x	x
1.2 Разработка, согласование С УМО РУМС, УМО медицинских колледжей и утверждение спецификации тестов для научно – педагогических кадров медицинских организаций образования и науки			x		x			x	x	x
1.3 Разработка баз тестов для оценки компетенций научно – педагогических кадров медицинских организаций образования и науки			x		x			x	x	x
1.4 Организация и проведение процедуры оценки компетенций научно – педагогических кадров медицинских организаций образования и науки			x		x			x	x	x
1.5 Предоставление обратной связи (результаты, транскрипты, аналитические отчеты) по результатам оценки компетенций специалистов здравоохранения			x		x			x	x	x
1.6 Публикация результатов оценки компетенций специалистов здравоохранения на официальных информационных ресурсах			x		x			x	x	x

Стратегическое направление 3. Аккредитация организаций и физических лиц, осуществляющих деятельность в сфере оценки компетенций в области здравоохранения.

№	Целевой индикатор	Единица измерения	Отчетный период	текущий год	Плановый период			
					2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Количество аккредитованных экспертов по процедуре оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации	чел.	Ежегодно					
2	Количество аккредитованных экзаменаторов по процедуре оценки подтверждения соответствия квалификации	чел.	Ежегодно					
3	Количество аккредитованных экспертов по разработке экзаменационного материала	чел.	Ежегодно					
4	Количество процедур поставккредитационного мониторинга деятельности экспертов, экзаменаторов по процедуре оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации и экспертов по разработке экзаменационного материала	Количество о	Ежегодно					
5	Национальный реестр аккредитованных экспертов, экзаменаторов по оценке профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации	Наличие	Ежегодно	x	x	x	x	x
6	Национальный реестр аккредитованных экспертов по разработке экзаменационного материала	Наличие	Ежегодно	x	x	x	x	x
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов								
	1.1 Разработка проектов и внедрение стандартов аккредитации экспертов и экзаменаторов по процедуре оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации, а также экспертов по разработке экзаменационного материала			x	x	x	x	x
	1.2 Проведение процедур аккредитации экспертов и экзаменаторов по процедуре оценки профессиональной подготовленности и подтверждения			x	x	x	x	x

	соответствия квалификации, а также экспертов по разработке экзаменационного материала							
	1.3 Проведение процедур поставкредитационного мониторинга экспертов и экзаменаторов по процедуре оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации, а также экспертов по разработке экзаменационного материала	x	x	x	x			x
	1.4 Разработка и проведение механизмов обратной связи с аккредитованными лицами	x	x	x	x			x
	1.5 Ежегодное проведение анкетирования в рамках обратной связи	x	x	x	x			x
	1.6 Ежегодное формирование аналитических и статистических отчетов	x	x	x	x			x
	1.7 Формирование и актуализация Национального реестра аккредитованных экспертов и экзаменаторов по процедуре оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации, а также экспертов по разработке экзаменационного материала	x	x	x	x			x

Стратегическое направление 4. Обучение специалистов по вопросам процедуры и разработке инструментов оценки компетенций

№	Целевой индикатор	Единица измерения	Отчетный период	текущий год	Плановый период		
					2017 г.	2018 г.	2019 г. 2020 г. 2021 г.
1	Доля неправительственных профессиональных организаций, принимающих участие в оценке профессиональной подготовленности и подтверждение соответствия квалификации специалистов	%	Ежегодно				
2	Доля ИПС медицинских организаций образования и науки, обученных методике разработки тестовых вопросов в объеме не менее 54 час.	%	Ежегодно				
3	Доля ИПС медицинских организаций образования и науки, обученных методике разработки клинических	%	Ежегодно				

[illegible]

4. Возможные риски, управления рисками

Наименование риска для достижения целей	Мероприятие по управлению риском
Отсутствие на балансе собственного здания, в том числе для региональных представительств	Своевременное заключение долгосрочного договора аренды помещений
Отсутствие материально – технического обеспечения: мебели, компьютерной техники, симуляционного оборудования, медицинского оборудования	Своевременное заключение долгосрочного договора аренды мебели, компьютерной техники, симуляционного оборудования на безвозмездной основе с РЦРЗ и другими организациями
Появление конкуренции в сфере оценки компетенций специалистов здравоохранения	Решение Объединенной Комиссии по качеству (ОКК) Министерства здравоохранения РК о полномочии РОО «Национальный совет медицинских экзаменаторов» как единственной организации по оценке компетенций специалистов здравоохранения на территории Республики Казахстан
Сокращение источников для финансирования	Развитие оказания услуг на платной основе заинтересованным сторонам, расчет финансирования разных форматов оценки компетенций, тренингов, семинаров
Информационный риск: утеря экзаменационного материала	Защита экзаменационного материала авторскими правами, заключение договоров о конфиденциальности с экспертами по разработке экзаменационного материала, мониторинг информации на медицинских форумах
Плохое качество экзаменационного материала (низкая валидность и надежность)	Внедрение статистического (психометрического) анализа экзаменационного материала (текущего и вновь разработанного). Ежегодный заказ на разработку экзаменационного материала
Отток кадров, в связи с низким уровнем заработной платы работников	Совершенствование системы оплаты труда и социального пакета, предоставляемого работникам